

ДОГОВОР № 105139/ETHER3/090223 о предоставлении услуг связи (ETHERNET) (на условиях полной предоплаты)

г. Бишкек

«__» февраля 2023 г.

Средняя образовательная школа №97 именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице Митичевы Жинсуу Ибисовы, действующего на основании _____, с одной стороны, и ЗАО «SAIMA TELECOM» («САЙМА ТЕЛЕКОМ»), осуществляющее свою деятельность на основании лицензий Государственного Агентства Связи КР № 03-292-КР от 24 ноября 2003 года, КР №16-0019КР от 04.08.2016 г. именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице его работника, имеющего право заключать от имени ЗАО «SAIMA TELECOM» договоры о предоставлении услуг связи, на основании доверенности, имя которого указано в разделе 9 Договора, с другой стороны, заключили настоящий Договор о предоставлении услуг связи на следующих условиях:

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Настоящий Договор, предмет которого указан в Главе 2, регламентирует отношения Оператора и Абонента ("Сторон") по оказанию Абоненту услуг связи («Услуг», или «Трафика»).
- 1.2. Настоящий договор заключается на основании соответствующего письменного заявления Абонента о подключении к услугам связи при условии наличия соответствующей технической возможности для подключения в течение 20 рабочих дней с даты обращения Абонента/Клиента
- 1.3. Оператор обязуется оказывать Абоненту заказанные им Услуги в порядке, предусмотренном в Главе 3.
- 1.4. Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с их объемом и применяемыми тарифами на условиях, предусмотренных в Главе 4.
- 1.5. Стороны несут ответственность за неисполнение принятых ими по Договору обязательств на условиях, предусмотренных в Договоре.
- 1.6. Договор действует в течение года с момента подписания и может быть продлен или прекращен на условиях, предусмотренных в Главе 7.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнение Договора производится на основании Спецификации заказа, подписываемой Сторонами (Приложение 1, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора), которая определяет состав Услуг, порядок/сроки внесения платежей.
- 2.2. Спецификация заказа может содержать (не ограничиваясь) наименование Услуг; указание на применяемые тарифы (ставки единовременных, ежемесячных и дополнительных платежей); порядок/сроки внесения причитающихся платежей; иную информацию, требуемую для оказания Услуг Абоненту и доступа в Личный кабинет. Выполнение Оператором инсталляционных и иных работ, необходимых в соответствии со Спецификацией заказа для оказания Услуг Абоненту, подтверждается подписанием Сторонами Акта сдачи-приемки работы (Приложение №3, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора). Обращение Абонента к Услугам посредством Личного кабинета, имевшее место с использованием ассоциированных с Абонентом идентификационных реквизитов (логин, пароль), признается безусловным фактом подтверждающим получение Абонентом данных Услуг.
- 2.3. Под Личным кабинетом настоящим Договором понимается - персональная страница Абонента на сайте ЗАО «SAIMA TELECOM», где Абонент может просматривать и изменять учетную информацию о подключенной услуге и управлять состоянием услуг.
- 2.4. Цены на предоставляемые услуги определены в Прейскуранте, действующем на момент оказания Услуг и являющемся официальным документом Оператора.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги по Договору в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, действующими лицензиями, а также с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам Услуг.
- 3.2. Оказание Услуг Абоненту начинается со дня подписания Сторонами Акта сдачи-приемки работы и внесения Абонентом полной стоимости абонентской платы не менее чем за один расчетный период согласно выбранного Абонентом тарифного плана и может быть прекращено или приостановлено только на условиях, предусмотренных в Договоре, а также в случаях, прямо предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 3.3. Абонент обязан обеспечивать сохранность и использование Оборудования Оператора, предоставленного во временное пользование и указанного в Спецификации заказа (Приложение 1) и/или Акте приема-передачи Оборудования (Приложение №3), являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора) согласно Техническим характеристикам на это Оборудование, а также вернуть его в исправном состоянии Оператору, в случае прекращения Договора по любым основаниям.
- 3.4. Стороны согласились, что Оператор ведет учет всего объема Трафика, прошедшего через станционное оборудование Оператора на или с IP-адресов Абонента, задействованных для подключения оконечного оборудования Абонента, независимо от состояния такого оборудования, по технологии Net Flow, и отражает его в ежемесячных счетах, и при расчетах Сторон учитывается также Трафик, вызванный вирусной активностью, паразитной нагрузкой, воздействием

Исполнитель _____

Абонент _____

сетевых атак, взломов и любых действий третьих лиц. Оператором учитываются все типы транспортных протоколов (4-й уровень модели ISO OSI) и основанных на них сервисах (5-й-7-й уровни модели ISO OSI). Список основных сервисов, основанных на сетевом протоколе IP/UDP, находится по адресу: <http://www.iana.org/assignments/port-numbers>. Учитываются все сетевые и сервисные протоколы 3-го уровня модели ISO OSI, основанные на любых транспортных протоколах 4-го уровня модели ISO OSI.

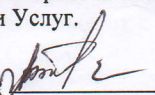
- 3.5. Оператор может проводить периодическое тестирование, наладку и ремонт, необходимые для обеспечения качества предоставляемых Услуг. Плановые работы проводятся в ночное время и в часы наименьшей загрузки канала. При этом Оператор информирует Абонента о планируемых сроках начала и продолжительности проведения ремонтно-настроечных и профилактических работ, которые потенциально могут привести к нарушению нормального режима оказания услуг посредством средств массовой информации, в том числе путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет и/или СМС рассылки и/или через Личный кабинет Абонента по усмотрению Оператора.
- 3.6. Стороны обязуются при выполнении Договора использовать оборудование связи, соответствующее техническим нормам и сертифицированное в установленном законодательством порядке.
- 3.7. При оказании Абоненту Услуг Оператором, Абонент не вправе препятствовать предоставлению Услуг другим лицам или производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети Оператора.
- 3.8. Абонент обязуется обеспечить доступ технических специалистов Оператора в помещения, где установлено Оборудование Оператора для осмотра, исправления повреждений, проведения инвентаризации средств связи и в других случаях; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, несогласованное с Оператором отключение от электросети) Оборудования Оператора, а также не допускать посторонних лиц к Услугам и Оборудованию Оператора.
- 3.9. При обнаружении Абонентом аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в техническую службу Оператора для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.
- 3.10. Оператор устраняет возникшие неисправности/аварии на своей сети в течение 4 рабочих дней с момента оповещения Абонентом о возникшей аварии/неисправности, а в случае возникновения аварии/неисправности повышенной сложности, устранение которой требует дополнительного времени, дополнительных рабочих и технических ресурсов Оператора, срок устранения аварий/неисправностей может быть увеличен оператором до 10 рабочих дней, включительно, о чем Оператор дополнительно оповещает абонента через средства телефонной связи и/или СМС уведомления. При этом в случае, если возникшие аварии/неисправности на сети Оператора возникли вследствие обстоятельств форс/мажора или иной непреодолимой силы, которые в свою очередь являются общеизвестным фактом или подтверждаются справкой уполномоченного органа о возникновении указанных обстоятельств, то сроки устранения аварий/повреждений на сети Оператора отодвигаются соразмерно времени фактического действия обстоятельств форс-мажора и непреодолимой силы, непосредственно препятствующих оператору в устранении аварии/повреждения.
- 3.11. Абонент вправе получать данные по учетному Оператором Трафику за непосредственно предшествующий месяц только по письменному заявлению и не чаще одного раза в месяц, при этом формат данных устанавливается Оператором.
- 3.12. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и расторгнуть его без обращения в суд и без возмещения каких-либо убытков Абоненту или третьим лицам в следующих случаях:
 - Если Абонент использует или намерен использовать незаконным способом предоставляемые услуги связи или для каких-либо незаконных целей, в том числе для оказания нелегальных услуг междугородной и международной связи и услуг пакетной передачи голоса в режиме реального времени;
 - если Абонент нарушает правила эксплуатации оборудования и/или частей связи Оператора;
 - в случаях, предусмотренных пунктами 4.2. и/или 5.8 и/или 7.4 и/или 7.5. настоящего Договора;
 - по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и законодательством Кыргызской Республики.

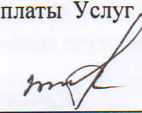
4. ОПЛАТА УСЛУГ

- 4.1. Абонент оплачивает Услуги Оператора авансовым платежом до 1 числа месяца, в котором услуги должны быть оказаны.
- 4.2. Если Абонент не вносит предварительную оплату за Услуги, Оператор автоматически приостанавливает оказание Услуг Абоненту до их оплаты в требуемом настоящим Договором размере. Если период такой приостановки длится более двух месяцев, Оператор аннулирует в своей базе данных все IP-адреса Абонента на счете, обслуживаемые по настоящему Договору, а абонентская линия используется по усмотрению Оператора. С момента аннулирования в базе данных Оператора всех IP-адресов Абонента Договор прекращает действие.
- 4.3. Валюта расчетов – сом Кыргызской Республики. Оплата производится в любой форме, не запрещенной законом.
- 4.4. Оператор вправе в одностороннем порядке устанавливать, изменять и дополнять тарифы на оказываемые Услуги Абоненту, менять условия и порядок оплаты. Установления, изменения и/или дополнения предварительно доводятся до сведения Абонента через средства массовой информации, в том числе путем размещения информации на официальном сайте Оператора в сети Интернет и/или через Личный кабинет Абонента по усмотрению Оператора. При этом непрерывное пользование Услугами Оператора означает согласие с установлениями, изменениями или дополнениями и согласие оплачивать все соответствующие счета с учетом изменений.
- 4.5. Прекращение действия или изменение условий настоящего Договора не освобождает Абонента от обязанности возмещения Оператору убытков.
- 4.6. Перевод любых сумм, причитающихся Оператору, осуществляется Абонентом за его счет.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность друг перед другом за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, с учетом условий возникновения ответственности и ограничения ее пределов, указанных в настоящей Главе.
- 5.2. Абонент обязан извещать Оператора обо всех перебоях в предоставлении Услуг в течение 24 часов, и в случае запроса со стороны Оператора, предоставить соответствующее письменное подтверждение. В случае не извещения Оператора в указанный срок Абонент не вправе требовать освобождения от оплаты Услуг за период вынужденного перерыва в оказании Услуг.

Исполнитель 

Абонент 

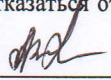
- 5.3. Кратковременные (длительностью до 30 минут) неплановые проверки канала подлежат оплате Абонентом. Время проведения плановой профилактики каналов связи не считается простоем и подлежит оплате Абонентом. Время проведения внеплановой профилактики каналов связи (длительностью свыше 30 минут) считается простоем и оплате не подлежит.
- 5.4. Оператора устраняет повреждения, возникшие в случае аварии или ремонта оборудования сети передачи данных в течение 12 часов с момента оповещения.
- 5.5. Если Абонент не исполнил либо исполнил ненадлежащим образом обязанности, предусмотренные п.3.3. Договора, он возмещает Оператору убытки в полном размере и уплачивает помимо возмещения убытков неустойку в размере пятьдесят процентов стоимости несохраненного или поврежденного оборудования, исходя из его балансовой стоимости и отражаемой в Спецификации заказа и/или Акте приема-передачи Оборудования (Приложение 3).
- 5.6. В случае обнаружения Оператором факта подключения Абонентом несертифицированных оконечных устройств передачи данных, а также запрещенных к использованию, Оператор немедленно прекращает предоставление Услуг без возмещения Абоненту каких-либо убытков.
- 5.7. Абонент обязан обеспечивать конфиденциальность присвоенных ему идентификационных реквизитов (логин, пароль). При этом Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия, произведенные с использованием логина и пароля Абонента, как им самим, так и третьими лицами.
- 5.8. Абонент обязан соблюдать установленные правила, определяющие порядок предоставления и использования услуг доступа к сети Интернет, а также придерживаться сложившихся в Интернет традиций и норм пользования сетью, опубликованных на <http://www.russianlaw.net/law/acts/z25.htm>, в том числе обеспечивать наличие и своевременное обновление средств антивирусной защиты на своем оконечном оборудовании. В случае нарушения указанных норм и правил, Оператор оставляет за собой право расторгнуть Договор, а Абонент не вправе требовать от Оператора возмещения любых связанных с такими нарушениями убытков и возмещения морального ущерба.
- 5.9. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом по настоящему Договору.
- 5.10. Оператор ответственен за доведение Услуги до Точки включения в сеть Исполнителя, указанной в Акте сдачи-приемки работы (далее – Точка включения). За состояние и работу остальных сетей и сетевого оборудования от Точки включения полную ответственность несет Абонент.
- 5.11. Оператор оставляет за собой право без предупреждения немедленно отключать Абонента от Услуг в случае обнаружения Оператором фактов распространения спама, вирусов и порнографической информации посредством Оборудования, а также, если деятельность Абонента, по усмотрению Оператора, может вызвать разрушение или повреждение сети, или технических средств Оператора, либо не желаемую нагрузку, влекущую заметное ухудшение качества связи по другим услугам электросвязи. При этом Абонент не в праве требовать от Оператора возмещения каких-либо убытков, причиненных ему или третьим лицам.
- 5.12. Абонент самостоятельно, без участия Оператора (в том числе финансового) разрешает любые претензии и жалобы третьих лиц, включая собственника помещения, и несет перед ними ответственность за любой ущерб, издержки, расходы, возникшие и/или могущие возникнуть при организации, подключении и оказании Услуг.
- 5.13. Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки, а также освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами, не зависящими от Сторон, такими как, акты войны, стихийные бедствия, пожары, отказы электропитания, задержки в почтовых услугах, решения государственных органов, препятствующие выполнению сторонами своих обязательств по Договору.

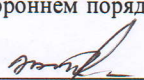
6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ.

- 6.1. Любые возможные претензии и/или предложения Абонента по улучшению качества Услуг связи принимаются Оператором и по усмотрению Абонента следующими способами: через обращение Абонента по телефонам информационно-справочной службы, через официальный интернет сайт Оператора, либо официальным образом в письменной форме путем подачи заявления Оператору. Возможные претензии Абонента, предметом которых являются имущественные требования Абонента к Оператору, в том числе по вопросам перерасчета, - предъявляются Абонентом официальным образом в письменном виде через региональные точки офисов продаж или обслуживания Оператора и/или по юридическому адресу Оператора в г. Бишкек, пр. Чуй, д. 111а. Любые претензии Абонента рассматриваются Оператором в течение 30 календарных дней с даты поступления заявления от Абонента.
- 6.2. В случае невозможности урегулирования претензий в досудебном порядке, возникший спор может быть передан для урегулирования в судебном порядке. В связи с чем, Стороны обоюдно и добровольно установили, что территориальная подсудность всех споров между Оператором и Абонентом, за исключением споров, относимых законом Кыргызской Республики к исключительной подсудности, определяется местом нахождения Оператора по адресу расположения центрального офиса Оператора в г. Бишкек (в том числе также в случаях если Абонентом является иностранный гражданин, лицо без гражданства, иностранное юридическое лицо либо международная организация).

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор действует в течение начального периода, указанного в пункте 1.5, после чего он автоматически продлевается на весь период оказания Услуг, предусмотренных Спецификацией заказа, при отсутствии возражений Сторон.
- 7.2. Если иное не установлено Спецификацией заказа и/или Приложениями к Договору, Абонент вправе полностью или частично отказаться от оказания ему Услуг по Договору с письменным уведомлением Оператора за тридцать (30) дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг.
- 7.3. Если иное не установлено Спецификацией заказа и/или Приложениями к Договору, в случае несогласия с измененными тарифами Оператора со стороны Абонента, Абонент вправе расторгнуть Договор с 1 числа месяца, непосредственно следующего за месяцем, в котором изменены тарифы Оператора.
- 7.4. Оператор вправе прекратить оказание Услуг в случае невыполнения Абонентом его обязательств по настоящему Договору.
- 7.5. В случае неиспользования Услуг Абонентом не по вине Оператора и/или отказа Абонента от подписания Акта сдачи-приемки работы в течение шести последовательных месяцев с момента подписания Договора Сторонами, Оператор вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке без обращения в суд, а Абонент не в

Исполнитель 

Абонент 

праве требовать от Оператора возмещения каких-либо убытков, причиненных ему или третьим лицам таким отказом Оператора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. В течение срока действия Договора и трех (3) лет по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет, как конфиденциальную, всю информацию о другой стороне, получаемую в результате исполнения Договора, включая текст самого Договора.
- 8.2. Каждая из Сторон обязуется предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.
- 8.3. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по Договору без согласия другой Стороны.
- 8.4. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения или толкования Договора, должны составляться в письменном виде и направляться по электронной почте или факсу по адресу другой Стороны, указанному в Главе 9.
- 8.5. Подписанием настоящего Договора Абонент выражает свое безусловное и полное согласие на получение от Оператора SMS-оповещений на телефонный номер/номера, указанные в настоящем Договоре, содержащих в себе сообщения информационного и/или рекламного и/или иного характера, включая, но ограничиваясь, уведомлением о приближении срока внесения платежа за пользование услугами связи. Услуга получения SMS-оповещений может быть отменена посредством Личного кабинета.
- 8.6. Договор составлен на русском языке в двух (2) экземплярах. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету. Внесение в текст Договора изменений или дополнений производится только по дополнительному письменному соглашению обеих Сторон, за исключением изменений или дополнений, установленных пунктом 4.4. Договора. Изменения, дополнения условий Договора и параметров, влияющих на выставление счетов, совершаемых в интерактивном режиме посредством использования Личного кабинета, приравниваются к письменному обоюдному соглашению Сторон и подтверждаются нажатием кнопки «согласен», «да» или иным утвердительным ответом Абонента.
- 8.7. Подписанием настоящего Договора, Абонент выражает свое безусловное и полное согласие на обработку своих персональных данных, включая данные руководителя Абонента, лица подписанта Абонента и иных физических лиц, задействованных со стороны Абонента при взаимодействии в рамках настоящего Договора. Под обработкой персональных данных настоящим Договором понимается - прием и дальнейшее использование Оператором персональных данных Абонента для целей их сбора, обработки, систематизации, обновления, использования, хранения на электронных носителях и/или их обмена/передачи (по санкционированному запросу/требованию уполномоченных государственных органов), в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель

ЗАО «SAIMA TELECOM»

ИНН: 00407199710140

Адрес: 720065, г. Бишкек, пр. Чуй, 111а

Телефон: (+996 312) 909-000

Факс: (+996 312) 90 00 06

Эл. почта: info@saimatelecom.kg

Филиал «ДКИБ-Главный» ЗАО «Демир Кыргыз

Интернешнл Банк» г.Бишкек

БИК 118005

Р/с 1180000032937669

Уполномоченный специалист Исполнителя:

ФИО Абдырашиев А. А.

Должность _____

Подпись _____



Абонент Средняя образовательная школа №97

ИНН: 10605197000381

Юридический адрес _____

Фактический адрес: Бишкек г., Бадахшан ул., 2/1Б

Телефон: 996990553082 Факс: _____

Электронная почта: _____

Счет: 1360370008152031

Код ГНИ: 002

Наименование банка: ЗАО «Керемет Банк»

Код банка: 136001

Ф.И.О. Абдырашиев А. А.

Должность _____

Подпись _____



М.п.

Исполнитель _____

Абонент _____

Спецификация заказа по услуге выделенной линии (Тарифный план «

Лицевой счет: 216554

- Дата начала предоставления услуги: _____
- Способ организации доступа в Интернет: Выделенная линия (_____).
- Адрес предоставления услуги: г.Бишкек, ул.Бадахшан 2/1Б

4.

Тарифный план	Ежемесячная абонентская плата
«Индивидуальный Б-50М-1500»	1 500 сом

- Скорость канала по:

Зона МИР:	До 50Мбит/сек
Зона КГ:	до 100 Мбит/сек

- Оборудование, передаваемое во временное пользование:

Наименование оборудования	Количество	Общая стоимость (сом)
Аренда IP адреса	-	-

7.

Установка и подключение выделенной линии	Бесплатно
--	-----------

Идентификационные реквизиты Абонента для доступа в Личный кабинет:	Данные о контактном лице:
Логин: _____ (указывать лицевой счет Абонента по данной услуге)	ФИО: Средняя образовательная школа №97
Пароль: _____ (указывать не менее восьми знаков)	Телефон: _____ E-mail: _____

Примечание:

- Цены указаны с учетом всех налогов.
- Услуга оказывается на условиях предоплаты. На 1 число каждого месяца на лицевом счете Абонента должна быть сумма в размере абонентской платы. Смена тарифного плана возможна с начала учётного периода либо с 15 числа учётного периода при условии перехода на тарифный план с более высоким размером абонентской платы и внесением на дату смены тарифного плана всей суммы предусмотренных Договором платежей.
- При смене места расположения Абонента выделенная линия сохраняется за Абонентом при условии оплаты Абонентом расходов Исполнителя за переустановку согласно действующему Прейскуранту и при наличии технической возможности для подключения по новому адресу Абонента.
- Телефонные номера Оператора:
По вопросам оказания услуг (справочные службы): 909-000 (звонок бесплатный), 901-109 (звонок платный).
По вопросам технической поддержки и ремонта: 909-000 (звонок бесплатный).
- График работы офиса продаж и обслуживания Оператора: ежедневно с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов. Выходные нерабочие дни: Суббота, воскресенье.

6. ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН:

Оператор: ЗАО «SAIMA TELECOM»	Абонент
Уполномоченный специалист	Ф.И.О. _____
Должность _____	Подпись _____
Ф.И.О. _____	
Подпись _____	